

# Warranty Myoutdoorkitchen

The following voluntary warranty is an addition to local regulations and consumer protection laws. We guarantee that, within the specified number of years from the date of purchase, there are no manufacturing defects in the:

## Myoutdoorkitchen - Stainless & Black Collection

- 10 years Frame, doors, panels, grill lids
- 5 years Drip tray, grill grates, and other loose parts in stainless steel
- 3 years Burners, flame tamers, nozzles (injectors), gas nozzles (valves)
- 2 years Cooling components



## Myoutdoorkitchen - Nordic Line

- 3 years Frame, grill lid, drip tray, doors, panels, and similar parts in stainless steel, burners, flame tamers, nozzles (injectors), gas nozzles (valves)
- 2 years Cooling components



## Buyer's responsibilities, exceptions, and warranty conditions:

To be eligible for this voluntary extended warranty, you, as the purchaser, need to be a private individual. You also need to keep the original invoice of your purchase and register your product purchase at [www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com) within six months after your purchase. The warranty only applies to the customer who bought the product, meaning it cannot be transferred to anyone else.

Instructions on how to handle the product for the warranty to be valid can be found in the product manual. We require you to demonstrate correct handling, installation, care, and preventive maintenance.

### The warranty does not cover, for example, when the defect is related to:

- normal wear and tear
- surface rust (surface rust occurs on all stainless steel over time, which is prevented and treated according to the product manual)
- dents, scratches, damage to porcelain enamel-coated surfaces, or discoloration due to heat in the product
- neglect, improper use, modifications, vandalism, incorrect assembly or installation, and failure to perform normal and regular maintenance, insects (including spiders) and rodents (such as squirrels), including but not limited to damage to gas hoses
- exposure to airborne salt and/or chlorine sources such as swimming pools and hot tubs
- severe weather conditions such as high heat, hail, hurricanes, earthquakes, tidal waves, tornadoes, or severe storms
- acid rain and other environmental factors

- The use and/or installation of parts on your product that are not from Myoutdoorkitchen render this voluntary warranty invalid, and any resulting or likely damages from this are not covered by this voluntary warranty.
- Conversion of a gas grill that has not been approved by Myoutdoorkitchen and has not been performed by an authorized service technician approved by Myoutdoorkitchen renders this voluntary warranty invalid.

## **Warranty claims**

If you believe you have a damage covered by this voluntary warranty, please first contact the retailer where you purchased the product. If necessary, you can also contact Myoutdoorkitchen's customer service using the contact information on our website ([www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com)).

Myoutdoorkitchen reserves the right to physically inspect the product related to the warranty claim. Myoutdoorkitchen also reserves the right to request that you send parts for inspection. In such cases, shipping fees are prepaid by the owner. The shipping fee will be refunded to the owner if the defect is covered by the warranty.

After examination, Myoutdoorkitchen will request to repair or replace/send out the defective part covered by this warranty. Myoutdoorkitchen reserves the right to replace parts with slight color deviations from the original product.

### **When contacting your retailer, please have the following information available:**

- product serial number when applicable (grill)
- invoice verifying the purchase
- photographs of the alleged defect
- video clips showing the alleged defect.



# Garantie von Myoutdoorkitchen

Die folgende freiwillige Garantie ist eine Ergänzung zu lokalen Vorschriften und Verbraucherschutzgesetzen. Wir garantieren, dass innerhalb der angegebenen Anzahl von Jahren ab dem Kaufdatum keine Herstellungsfehler auftreten bei:

## Myoutdoorkitchen - Stainless & Black Collection

- 10 Jahre Rahmen, Türen, Paneele, Grillabdeckungen
- 5 Jahre Auffangschale, Grillroste und andere lose Teile aus Edelstahl
- 3 Jahre Brenner, Flammenverteiler, Düsen (Injektoren), Gasdüsen (Ventile)
- 2 Jahre Kühlkomponenten



## Myoutdoorkitchen - Nordic Line

- 3 Jahre Rahmen, Grillabdeckung, Auffangschale, Türen, Paneele und ähnliche Teile aus Edelstahl, Brenner, Flammenverteiler, Düsen (Injektoren), Gasdüsen (Ventile)
- 2 Jahre Kühlkomponenten



## Verantwortlichkeiten des Käufers, Ausnahmen und Garantiebedingungen:

Um Anspruch auf diese freiwillige erweiterte Garantie zu haben, müssen Sie als Käufer eine Privatperson sein. Sie müssen auch die Originalrechnung Ihres Kaufs aufbewahren und Ihren Produktkauf innerhalb von sechs Monaten nach dem Kauf auf [www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com) registrieren. Die Garantie gilt nur für den Kunden, der das Produkt gekauft hat, und kann nicht auf andere Personen übertragen werden.

Anweisungen zur Handhabung des Produkts, damit die Garantie gültig ist, finden Sie in der Produkthanleitung. Wir verlangen, dass Sie eine korrekte Handhabung, Installation, Pflege und vorbeugende Wartung nachweisen können.

### Die Garantie deckt beispielsweise keine Schäden ab, die im Zusammenhang stehen mit:

- normaler Abnutzung
- Oberflächenrost (Oberflächenrost tritt im Laufe der Zeit bei Edelstahl auf, wird jedoch gemäß der Produkthanleitung verhindert und behandelt)
- Dellen, Kratzern, Schäden an Emaillebeschichtungen oder Verfärbungen aufgrund von Hitze im Produkt
- Fahrlässigkeit, unsachgemäße Verwendung, Modifikationen, Vandalismus, falsche Montage oder Installation und Nichtdurchführung normaler und regelmäßiger Wartung, Insekten (einschließlich Spinnen) und Nagetieren (wie Eichhörnchen), einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden an Gasschläuchen
- Exposition gegenüber luftgetragendem Salz und/oder Chlorquellen wie Schwimmbädern und Whirlpools
- extremen Wetterbedingungen wie hohe Hitze, Hagel, Hurrikane, Erdbeben, Flutwellen, Tornados oder schwere Stürme

- Schäden, die durch die Verwendung und/oder Installation von Produkten, die nicht von Myoutdoorkitchen stammen, entstehen, werden nicht von der Garantie gedeckt.
- Umwandlungen von Gasgrills, die nicht von Myoutdoorkitchen genehmigt und nicht von einem von Myoutdoorkitchen zugelassenen Servicetechniker durchgeführt wurden, werden nicht von Myoutdoorkitchens freiwilliger Garantie gedeckt.

## **Garantieansprüche**

Wenn Sie glauben, dass Sie einen Schaden haben, der von dieser freiwilligen Garantie abgedeckt wird, wenden Sie sich bitte zuerst an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Falls erforderlich, können Sie auch den Kundenservice von Myoutdoorkitchen über die Kontaktdaten auf unserer Website ([www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com)) kontaktieren.

Myoutdoorkitchen behält sich das Recht vor, das Produkt im Zusammenhang mit dem Garantieanspruch physisch zu inspizieren. Myoutdoorkitchen behält sich auch das Recht vor, zu verlangen, dass Sie Teile zur Inspektion einsenden. In solchen Fällen werden die Versandkosten vom Eigentümer im Voraus bezahlt. Die Versandkosten werden dem Eigentümer erstattet, wenn der Mangel von der Garantie abgedeckt ist.

Nach der Untersuchung wird Myoutdoorkitchen die Reparatur oder den Austausch/Versand des defekten Teils, das von dieser Garantie abgedeckt ist, anfordern. Myoutdoorkitchen behält sich das Recht vor, Teile mit geringfügigen Farbabweichungen vom Originalprodukt zu ersetzen.

### **Bei der Kontaktaufnahme mit Ihrem Händler halten Sie bitte folgende Informationen bereit:**

- Produktseriennummer, falls zutreffend (Grill)
- Kaufbeleg als Nachweis des Kaufs
- Fotografien des vermeintlichen Defekts
- Videoaufnahmen des vermeintlichen Defekts



## Garantie Myoutdoorkitchen

La garantie volontaire suivante est un complément aux réglementations locales et aux lois de la protection des consommateurs. Nous garantissons qu'il n'y a aucun défaut de fabrication dans les délais spécifiés à partir de la date d'achat concernant :

### Myoutdoorkitchen - Stainless & Black Collection

10 ans	Structure, portes, panneaux, couvercles de grille
5 ans	Bac à gouttes, grilles de grille et autres pièces détachées en acier inoxydable
3 ans	Brûleurs, tamis de flammes, buses (injecteurs), buses à gaz (vannes)
2 ans	Composants de refroidissement



### Myoutdoorkitchen - Nordic Line

3 ans	Structure, couvercle de grille, bac à gouttes, portes, panneaux et pièces similaires en acier inoxydable, brûleurs, tamis de flammes, buses (injecteurs), buses à gaz (vannes)
2 ans	Composants de refroidissement



### Responsabilités de l'acheteur, exceptions et conditions de garantie :

L'acheteur doit être un particulier pour pouvoir bénéficier de cette garantie, donc une entreprise n'est pas éligible. Vous devez également conserver la facture d'origine de votre achat et enregistrer votre achat de produit sur le site [www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com) dans les six mois suivant votre achat. La garantie ne s'applique qu'au client qui a acheté le produit, ce qui signifie qu'elle ne peut être transférée à personne d'autre.

Les instructions sur la manière de manipuler le produit pour que la garantie soit valide se trouvent dans le manuel du produit. Nous exigeons que vous démontriez une manipulation correcte, une installation, un entretien et une maintenance préventive appropriés.

#### La garantie ne couvre pas, par exemple, les défauts liés à:

- l'usure normale
- la rouille de surface (la rouille de surface se produit sur tous les aciers inoxydables avec le temps, ce qui est prévenu et traité conformément au manuel du produit)
- les bosses, les rayures, les dommages aux surfaces émaillées en porcelaine ou la décoloration due à l'échauffement du produit
- la négligence, une utilisation incorrecte, des modifications, des actes de vandalisme, un montage ou une installation incorrects, et le non-respect de l'entretien normal et régulier, les insectes (y compris les araignées) et les rongeurs (comme les écureuils), y compris, mais sans s'y limiter, les dommages aux tuyaux de gaz
- l'exposition à des sources aériennes de sel et/ou de chlore, telles que les piscines et les bains à remous
- les conditions météorologiques extrêmes telles que la chaleur intense, la grêle, les ouragans, les tremblements de terre, les vagues de marée, les tornades ou les tempêtes violentes

- la pluie acide et autres facteurs environnementaux
- Les dommages causés par l'utilisation et/ou l'installation de produits autres que Myoutdoorkitchen ne seront pas couverts par la garantie
- Une conversion d'un gril à gaz qui n'a pas été approuvé par Myoutdoorkitchen et qui n'a pas été effectué par un technicien de service agréé par Myoutdoorkitchen rend cette garantie invalide.

## **Réclamations de garantie**

Si vous pensez avoir un dommage couvert par cette garantie, veuillez d'abord contacter le détaillant chez qui vous avez acheté le produit. Si nécessaire, vous pouvez également contacter le service client de Myoutdoorkitchen en utilisant les informations de contact sur notre site web ([www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com)).

Myoutdoorkitchen se réserve le droit d'inspecter physiquement le produit lié à la réclamation de garantie. Myoutdoorkitchen se réserve également le droit de demander l'envoi de pièces pour inspection. Dans de tels cas, les frais d'expédition sont prépayés par le propriétaire. Les frais d'expédition seront remboursés au propriétaire si le défaut est couvert par la garantie.

Après examen, Myoutdoorkitchen demandera la réparation, le remplacement ou l'envoi de la pièce défectueuse couverte par cette garantie. Myoutdoorkitchen se réserve le droit de remplacer les pièces par des pièces présentant de légères différences de couleur par rapport au produit d'origine.

### **Lorsque vous contactez votre détaillant, veuillez avoir les informations suivantes à disposition :**

- le numéro de série du produit, quand il s'agit d'un gril
- une facture confirmant l'achat
- des photographies du prétendu défaut
- des clips vidéo montrant le prétendu défaut.



## Garantiprogram Myoutdoorkitchen

Följande frivilliga garanti är ett tillägg till lokala regler och lagar för konsumentskydd. Vi garanterar att det i nedan specificerat antal år från inköpsdatum inte finns fabrikationsfel i:

### Myoutdoorkitchen - Stainless & Black Collection

10 years	Stomme, dörrar, luckor, grillock
5 years	Droppbricka, grillgaller och andra lösa delar i rostfritt stål
3 years	Brännare, flametamers, munstycken (injectors) och gasmunstycken (valves)
2 years	Kylkomponenter



### Myoutdoorkitchen - Nordic Line

3 år	Stomme, grillock, droppbricka, dörrar, luckor och andra liknande delar i rostfritt stål, brännare, flametamers, munstycken (injectors) och gasmunstycken (valves)
2 år	Kylkomponenter



### Köparens ansvar & undantag och villkor för garantin

För att denna frivilliga extra garanti ska vara giltig behöver du som köpt varan vara en privatperson. Du behöver även spara originalfakturan på ditt köp och registrera inköpet av din produkt på [www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com) inom sex månader efter köptillfället. Garantin gäller endast den kund som köpt produkten vilket innebär att garantin inte kan överlåtas till någon annan.

Hur produkten ska hanteras för att garanti ska gälla hittar du i produktens manual. Vi kräver att du kan påvisa korrekt hantering, installation, skötsel och förebyggande underhåll.

### Garantin gäller exempelvis inte för/när felet är kopplat till:

- normala slitageskador
- ytrost (ytrost förekommer på allt rostfritt stål över tid vilket förebyggs och behandlas i enlighet med produktens manual).
- bucklor, repor, skador i ytskikt som är porslinsmaljerade eller missfärgning till följd av värme i produkten.
- vanvård, felaktig användning, modifieringar, vandalism, felaktig montering eller installation samt underlåtenhet att korrekt utföra normalt och regelbundet underhåll. insekter (även spindlar) och gnagare (som ekorrar), inklusive, men inte begränsat till skador på gas slangar
- exponering för salt i luften och/eller klorkällor som simbassänger och badkar/bubbelpooler.
- svåra väderförhållanden som hög värme, hagel, orkaner, jordbävningar, flodvågor, tromber eller svåra stormar
- surt regn och andra miljöfaktorer.

- Användning och/eller installation av delar på din produkt som inte kommer från Myoutdoorkitchen gör denna frivilliga garanti ogiltig och eventuella skador som uppkommer eller sannolikt uppkommer på grund av detta täcks inte av denna frivilliga garanti.
- Konvertering av en gasolgrill som inte godkänts av Myoutdoorkitchen och som inte utförts av en auktoriserad servicetekniker godkänd av Myoutdoorkitchen gör denna frivilliga garanti ogiltig.

## Garantiärenden

Om du tror att du har en skada som täcks av denna frivilliga garanti ber vi dig att i första hand kontakta återförsäljaren där du köpte produkten. Om det behövs kan du också kontakta Myoutdoorkitchens kundtjänst via kontaktinformationen på vår webbplats ([www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com)).

Myoutdoorkitchen förbehåller sig rätten till att fysiskt granska produkten som garantiärendet gäller. Myoutdoorkitchen förbehåller sig också rätten be dig skicka delar för inspektion. Fraktavgifter betalas i dessa fall i förskott av ägaren. Fraktavgiften återbetalas till ägaren om felet täcks av garantin.

Efter undersökning kommer Myoutdoorkitchen be att få reparera eller ersätta/skicka ut defekt del som täcks av denna garanti. Myoutdoorkitchen förbehåller sig rätten till att byta ut delar med mindre färgavvikelse från ursprungsprodukten.

### **När du kontaktar din återförsäljare, vänligen ha följande information tillgänglig:**

- produktens serienummer när detta är tillämpligt (grill)
- faktura som styrker inköpet
- fotografier av det påstådda felet
- filmklipp som visar det påstådda felet





## Garanti Myoutdoorkitchen

Følgende frivillige garanti er et supplement til lokale regler og forbrugerbeskyttelseslove. Vi garanterer, at der ikke er fabrikationsfejl i følgende antal år fra købsdatoen:

### Myoutdoorkitchen - Stainless & Black Collection

10 years	Ramme, døre, paneler, grillåg
5 years	Drypbakke, grillriste og andre løse dele i rustfrit stål
3 years	Brændere, flammestæmmere, dyser (injectors), gasdyser (ventiler)
2 years	Kølekomponenter



### Myoutdoorkitchen - Nordic Line

3 år	Ramme, grillåg, drypbakke, døre, låger og andre tilsvarende dele i rustfrit stål, brændere, flammestæmmere, dyser (injectors), gasdyser (ventiler)
2 år	Kølekomponenter



### Køberens ansvar, undtagelser og garantibetingelser

For at være berettiget til denne frivillige udvidede garanti skal du som køber være en privatperson. Du skal også beholde den originale faktura for dit køb og registrere købet af dit produkt på [www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com) inden for seks måneder efter købstidspunktet. Garantien gælder kun for kunden, der har købt produktet, hvilket betyder, at garantien ikke kan overdrages til nogen anden.

Du kan finde oplysninger om, hvordan produktet skal håndteres for at garantien kan gælde, i produktets manual. Vi kræver, at du kan dokumentere korrekt håndtering, installation, vedligeholdelse og forebyggende vedligeholdelse.

#### Garantien gælder f.eks. ikke, når fejlen er relateret til:

- almindelig slid og ælde
- overfladerust (overfladerust forekommer på alt rustfrit stål over tid, hvilket forebygges og behandles i overensstemmelse med produktens manual)
- buler, ridser, skader på emalje-belagte overflader eller misfarvning på grund af varme i produktet
- forsømmelse, forkert brug, ændringer, hærværk, forkert installation eller montering samt forsømmelse af korrekt udførelse af normal og regelmæssig vedligeholdelse. Skadedyr (herunder edderkopper) og gnavere (såsom egern), herunder, men ikke begrænset til skader på gasledninger
- udsættelse for luftens salt og/eller klorholdige kilder som swimmingpools og badekar/spabade
- ekstreme vejrforhold som høj varme, hagl, orkaner, jordskælv, oversvømmelser, tornadoer eller svære storme
- sur nedbør og andre miljøfaktorer

- Brug og/eller installation af dele på dit produkt, der ikke er fra Myoutdoorkitchen, gør denne frivillige garanti ugyldig, og eventuelle skader, der opstår eller sandsynligvis opstår som følge heraf, er ikke dækket af denne frivillige garanti.
- Konvertering af en gasgrill, der ikke er godkendt af Myoutdoorkitchen og som ikke er udført af en autoriseret servicetekniker godkendt af Myoutdoorkitchen, gør denne frivillige garanti ugyldig.

## Garantisager

Hvis du mener, at du har en skade, der er omfattet af denne frivillige garanti, beder vi dig først kontakte forhandleren, hvor du købte produktet. Hvis det er nødvendigt, kan du også kontakte Myoutdoorkitchens kundeservice via kontaktoplysningerne på vores hjemmeside ([www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com)).

Myoutdoorkitchen forbeholder sig retten til at foretage en fysisk inspektion af det produkt, som garantien vedrører. Myoutdoorkitchen forbeholder sig også retten til at bede dig om at sende dele til inspektion. Forsendelsesomkostningerne betales i disse tilfælde på forhånd af ejeren. Forsendelsesomkostningerne refunderes til ejeren, hvis fejlen er dækket af garantien.

Efter undersøgelsen vil Myoutdoorkitchen enten reparere eller erstatte/sendes defekte dele, der er omfattet af denne garanti. Myoutdoorkitchen forbeholder sig retten til at udskifte dele med mindre farveafvigelser fra den oprindelige produkt.

## Når du kontakter din forhandler, bedes du venligst have følgende oplysninger klar:

- produktets serienummer, hvis relevant (grill)
- faktura, der bekræfter købet
- fotografier af den påståede fejl
- videoklip, der viser den påståede fejl



## Garanti Myoutdoorkitchen

Følgende frivillige garanti er et tillegg til lokale forskrifter og forbrukerbeskyttelseslover. Vi garanterer at det innenfor det angitte antallet år fra kjøpsdatoen ikke forekommer produksjonsfeil i:

### Myoutdoorkitchen - Stainless & Black Collection

10 år	Ramme, dører, paneler, grilllokk
5 år	Dråpebrett, grillrister og andre løse deler i rustfritt stål
3 år	Brennere, flammestemme, dyser (injektorer), gassdyser (ventiler)
2 år	Kjølekomponenter



### Myoutdoorkitchen - Nordic Line

3 år	Ramme, grilllokk, dråpebrett, dører, paneler og lignende deler i rustfritt stål, brennere, flammestemme, dyser (injektorer), gassdyser (ventiler)
2 år	Kjølekomponenter



### Kjøperens ansvar, unntak og garantibetingelser

For å være kvalifisert for denne frivillige utvidede garantien, må du som kjøper være en privatperson. Du må også beholde den originale fakturaen for kjøpet ditt og registrere produktkjøpet ditt på [www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com) innen seks måneder etter kjøpet. Garantien gjelder bare for kunden som kjøpte produktet, og kan ikke overføres til andre.

Instruksjoner om hvordan du håndterer produktet for at garantien skal være gyldig, finnes i produktmanualen. Vi krever at du viser korrekt håndtering, installasjon, vedlikehold og forebyggende vedlikehold.

#### Garantien dekker ikke når defekten er relatert til:

- normal slitasje
- overflatekorrosjon (overflatekorrosjon oppstår over tid på alt rustfritt stål, og dette forebygges og behandles i henhold til produktmanualen)
- bulker, riper, skader på porselenemaljerte overflater eller misfarging som følge av varme i produktet
- orsømmelse, feil bruk, modifikasjoner, hærverk, feil montering eller installasjon og manglende utførelse av normalt og jevnlig vedlikehold, insekter (inkludert edderkopper) og gnagere (som ekorn), inkludert, men ikke begrenset til, skade på gasslanger
- eksponering for luftbåren salt og/eller klorin fra for eksempel svømmebassenger og boblebad
- ekstreme værforhold som høy varme, hagl, orkaner, jordskjelv, flodbølger, tornadoer eller kraftige stormer
- sur nedbør og andre miljøfaktorer

- Bruk og/eller installasjon av deler på produktet ditt som ikke er fra Myoutdoorkitchen, gjør denne frivillige garantien ugyldig, og eventuelle resulterende eller sannsynlige skader fra dette dekkes ikke av denne frivillige garantien.
- Konvertering av en gassgrill som ikke er godkjent av Myoutdoorkitchen og som ikke er utført av en autorisert servicetekniker godkjent av Myoutdoorkitchen, gjør denne frivillige garantien ugyldig.

## **Garantikrav**

Hvis du mener at du har en skade som dekkes av denne frivillige garantien, kan du først ta kontakt med forhandleren der du kjøpte produktet. Om nødvendig kan du også kontakte Myoutdoorkitchens kundeservice ved å bruke kontaktinformasjonen på nettstedet vårt ([www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com)).

Myoutdoorkitchen forbeholder seg retten til å fysisk inspisere produktet i forbindelse med garantikravet. Myoutdoorkitchen forbeholder seg også retten til å be deg sende deler til inspeksjon. I slike tilfeller er fraktgebyrene forhåndsbetalt av eieren. Fraktgebyret vil bli refundert til eieren hvis defekten dekkes av garantien.

Etter undersøkelsen vil Myoutdoorkitchen be om å reparere eller erstatte/sende ut den defekte delen som dekkes av denne garantien. Myoutdoorkitchen forbeholder seg retten til å erstatte deler med små fargeavvik fra det originale produktet.

## **Når du kontakter forhandleren din, må du ha følgende informasjon tilgjengelig:**

- serienummer på produktet når det er aktuelt (grill)
- faktura som bekrefter kjøpet
- fotografier av den påståtte defekten
- videoklipp som viser den påståtte defekten.



## Garantie Myoutdoorkitchen

De navolgende garantie is een aanvulling op lokale wet- en regelgeving inzake consumentenbescherming. Wij garanderen dat er in het hieronder gespecificeerde aantal jaren vanaf de aankoopdatum geen fabricagefouten zitten in:

### Myoutdoorkitchen - Stainless & Black Collection

10 jaar	Frame, deuren, panelen, barbecuedeksel
5 jaar	Druipplaat, barbecuerooster en andere losse onderdelen van roestvrij staal
3 jaar	Branders, flame tamers, mondstukken (injectors), gasmondstukken (kleppen)
2 jaar	Koelcomponenten



### Myoutdoorkitchen - Nordic Line

3 jaar	Frame, barbecuedeksel, druipplaat, deuren, panelen en andere soortgelijke onderdelen van roestvrij staal, branders, flame tamers, mondstukken (injectors), gasmondstukken (kleppen)
2 jaar	Koelcomponenten



## De verantwoordelijkheden van de koper & uitzonderingen en voorwaarden voor de garantie

Wil deze vrijwillige aanvullende garantie geldig zijn, dan is het noodzakelijk dat u het artikel hebt gekocht als particulier. U dient tevens de originele factuur van uw aankoop te bewaren en de aanschaf van uw product binnen zes maanden na het moment van aankoop te registreren op [www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com). De garantie geldt uitsluitend voor de klant die het product heeft gekocht, hetgeen betekent dat de garantie niet kan worden overgedragen aan anderen.

Hoe het product moet worden gebruikt om de garantie geldig te laten zijn, vindt u in de handleiding van het product. Wij verlangen dat u kunt aantonen dat gebruik, installatie, verzorging en preventief onderhoud op correcte wijze hebben plaatsgevonden.

### De garantie geldt bijvoorbeeld niet wanneer het mankement is gerelateerd aan:

- Normale slijtageschade
- Oppervlakteroest (oppervlakteroest doet zich na verloop van tijd voor op elk roestvrij staal, wat wordt voorkomen en behandeld volgens de handleiding van het product).
- Deuken, krassen, beschadigingen van geëmailleerde porseleinen oppervlaktelagen of verkleuring als gevolg van hitte in het product.
- Gebrekkig onderhoud, onjuist gebruik, aanpassingen, vandalisme, onjuiste montage of installatie en het niet verrichten van normaal en regelmatig onderhoud, insecten (ook spinnen) en knaagdieren (zoals eekhoorns), inclusief maar niet beperkt tot beschadigingen van gaslangen
- Blootstelling aan zout in de lucht en/of bronnen van chloor zoals zwembaden en badkuipen/bubbelbaden
- Veeleisende weersomstandigheden zoals hoge temperaturen, hagel, orkanen, aardbevingen, vloedgolven, tornado's of zware stormen

- Zure regen en andere milieufactoren
- Gebruik en/of installatie van niet-goedgekeurde Myoutdoorkitchen-onderdelen voor uw product maakt deze vrijwillige garantie ongeldig. Eventuele beschadigingen die kunnen optreden als gevolg van onjuist gebruik vallen niet onder de garantie.
- Ombouw van een gasbarbecue zonder goedkeuring van Myoutdoorkitchen en niet uitgevoerd door een erkende onderhoudsmonteur die is erkend door Myoutdoorkitchen. Maakt deze vrijwillige garantie ongeldig

## **Garantiezaken**

Indien u denkt dat u een schade hebt die onder deze vrijwillige garantie valt, verzoeken wij u om in eerste instantie contact op te nemen met de dealer waar u het product hebt gekocht. Indien nodig kunt u via de contactinformatie op onze website ([www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com)) ook contact opnemen met de klantenservice van Myoutdoorkitchen.

Myoutdoorkitchen behoudt zich het recht voor om het product waarvoor de garantiezaak geldt fysiek te onderzoeken. Myoutdoorkitchen behoudt zich tevens het recht voor om u te vragen onderdelen voor inspectie op te sturen. Verzendkosten worden in dat geval vooruitbetaald door de eigenaar. De verzendkosten worden aan de eigenaar terugbetaald als het mankement onder de garantie valt.

Na onderzoek zal Myoutdoorkitchen vragen het defecte onderdeel dat onder deze garantie valt te mogen repareren of vervangen/verzenden. Myoutdoorkitchen behoudt zich het recht voor om vervangende onderdelen met kleine afwijkingen in kleur ten opzichte van het oorspronkelijke product te gebruiken.

### **Houd de volgende informatie bij de hand wanneer u contact opneemt met uw dealer:**

- het serienummer van het product wanneer dit van toepassing is (barbecue)
- de factuur die de aankoop bevestigt
- foto's van het vermeende mankement
- video's die het vermeende mankement tonen



## Myoutdoorkitchen-takuu

Seuraava vapaaehtoinen takuu täydentää paikallisia kuluttajansuojamääräyksiä ja -lakeja. Takaamme, että seuraavissa tuotteissa ei ole valmistusvirheitä alla määritettyjen vuosien ajan ostopäivästä lähtien:

### Myoutdoorkitchen - Stainless & Black Collection

- 10 vuotta Runko, ovet, luukut, grillikansi
- 5 vuotta Rasvapelti, grilliritilä ja muut ruostumattomasta teräksestä valmistetut irtto-osat
- 3 vuotta Poltin, lämmönjakolevyt, suuttimet (injectors), kaasusuuttimet (valves)
- 2 vuotta Jäähdytyskomponentit



### Myoutdoorkitchen - Nordic Line

- 3 vuotta Runko, grillikansi, rasvapelti, ovet, luukut ja muut vastaavat ruostumattomasta teräksestä valmistetut osat, poltin, lämmönjakolevyt, suuttimet (injectors), kaasusuuttimet (valves)
- 2 vuotta Jäähdytyskomponentit



### Ostajan vastuu ja takuun rajoitukset ja ehdot

Tämä vapaaehtoinen lisätakuu myönnetään vain, jos ostaja on yksityishenkilö. Lisäksi ostajan on säilytettävä oston alkuperäiskuitti ja rekisteröitävä tuotteen osto osoitteessa [www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com) kuuden kuukauden kuluessa ostopäivästä. Takuu koskee vain tuotteen ostanutta asiakasta, eikä takuuta siis voi siirtää kenellekään muulle.

Tuotetta tulee käsitellä käyttöohjeessa kuvatulla tavalla, jotta takuu on voimassa. Edellytämme, että ostaja voi osoittaa todeksi asianmukaisen käsittelyn, asennuksen, hoidon ja ennaltaehkäisevän huollon.

#### Takuu ei koske seuraaviin tekijöihin liittyviä virheitä:

- Normaali kuluminen.
- Pintaruoste (pintaruostetta muodostuu kaikkeen ruostumattomaan teräkseen ajan mittaan, ja sitä ehkäistään ja käsitellään tuotteen käyttöohjeen mukaisesti).
- Kolhut, naarmut, posliiniemaloidun pintakerroksen vauriot tai tuotteen lämmön aiheuttamat värjäytymät.
- Puutteellinen hoito, virheellinen käyttö, muutostyöt, ilkivalta, virheellinen kokoonpano tai asennus tai normaalin ja säännöllisen asianmukaisen huollon laiminlyöminen, hyönteiset (hämähäkit mukaan lukien) ja jysijät (kuten oravat), kaasuletkujen vauriot mukaan luettuna.
- Suolapitoiselle ilmalle ja/tai kloorilähteille, kuten uima-altaille tai ammeille/porealtaille, altistuminen.
- Vaikeat sääolosuhteet, kuten kova kuumuus, rakeet, hirmumyrskyt, maanjäristykset, hyökyaallot, trombit tai vakavat myrskyt.
- Hapamat sateet tai muut ympäristötekijät.

- Jos tuotteen kanssa käytetään tai tuotteeseen asennetaan muita kuin hyväksytyjä Myoutdoorkitchen-  
osia, vapaaehtoinen takuu raukeaa. Takuu ei kata virheellisestä käytöstä mahdollisesti aiheutuvia vaurioita.
- Ilman Myoutdoorkitchenin hyväksyntää tehdyt ja muut kuin Myoutdoorkitchenin hyväksymän  
valtuutetun huoltoteknikon tekemät kaasugrillin muutostyöt saavat aikaan vapaaehtoisen takuun  
raukeamisen.

## Takuuasiat

Jos tuotteessa on mielestäsi vaurio, jonka vapaaehtoinen takuu kattaa, pyydämme sinua ottamaan  
ensisijaisesti yhteyttä tuotteen sinulle myyneeseen jälleenmyyjään. Tarvittaessa voit ottaa yhteyttä myös  
Myoutdoorkitchenin asiakaspalveluun verkkosivustollamme annettujen yhteystietojen mukaisesti  
([www.myoutdoorkitchenbrand.com](http://www.myoutdoorkitchenbrand.com)).

Myoutdoorkitchen pidättää oikeuden rajoittaa takuuasiaan liittyvää tuotetta fyysisesti. Myoutdoorkitchen  
pidättää myös oikeuden pyytää sinua lähettämään osia tarkastettavaksi. Tällöin omistaja maksaa kuljetuksen  
etukäteen. Kuljetusmaksu palautetaan omistajalle, jos takuu kattaa virheen.

Tarkastuksen jälkeen Myoutdoorkitchen pyytää saada korjata tai vaihtaa/lähetää takuun kattaman  
virheellisen osan. Myoutdoorkitchen pidättää oikeuden vaihtaa tuotteeseen osia, joiden väri voi poiketa  
hieman alkuperäisestä.

### **Kun otat yhteyttä jälleenmyyjään, varmista että sinulla on:**

- tuotteen mahdollinen sarjanumero (grillit)
- oston osoittava kuitti
- kuvia väitetyistä virheistä
- video väitetyistä virheistä

